

MAXFIYLIK SIYOSATI

1. Atamalar va ta'riflar

1.1. **Shartnoma** – Foydalanuvchi va Operator o'rtasida tuzilgan telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi..

1.2. **Operator** – "DIGITAL CAMEL" mas'uliyati cheklangan jamiyati, o 'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq ro' yxatdan o ' tkazilgan yuridik shaxs.

1.3. **Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash** – avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki shaxsiy ma'lumotlar bilan bunday vositalardan foydalanmasdan amalga oshiriladigan har qanday harakat (operatsiya) yoki harakatlar (operatsiyalar) to'plami, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, yozib olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), olish, foydalanish, uzatish, shaxssizlashtirish, blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish.

1.4. **Shaxsiy ma'lumotlar** – to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita ma'lum yoki aniqlangan Foydalanuvchiga tegishli har qanday ma'lumot.

1.5. **Foydalanuvchi** – operator bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq telekommunikatsiya xizmatlarini oladigan va operator web-saytidan foydalanadigan jismoniy yoki yuridik shaxs.

2. Umumiy qoidalar

2.1. Ushbu maxfiylik siyosati o 'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2 - iyuldagi o ' RQ-547-sonli "shaxsiy ma' lumotlar to ' g 'risida" gi Qonuni (keyingi o 'rinlarda shaxsiy ma' lumotlar to ' g ' risidagi qonun deb ataladi) talablariga muvofiq tuzilgan va "DIGITAL CAMEL" MCHJ tomonidan amalga oshiriladigan shaxsiy ma' lumotlarni qayta ishlash tartibini va shaxsiy ma' lumotlar xavfsizligini ta' minlash chora-tadbirlarini belgilaydi.

2.2. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash bo'yicha ushbu operator siyosati (bundan buyon matnda siyosat deb yuritiladi) operator operator web – sayti foydalanuvchilaridan olishi mumkin bo'lgan barcha ma'lumotlarga nisbatan qo'llaniladi

2.3. Foydalanuvchi tomonidan web-saytdan foydalanish uning shaxsiy ma'lumotlarni to'plash shartlariga va ushbu shartnomada ko'rsatilgan boshqa ma'lumotlarga to'liq va so'zsiz roziligini, shuningdek ma'lumotlarni qayta ishlashga to'liq va so'zsiz roziligini anglatadi.

2.4. Web-sayt orqali Foydalanuvchiga ulanish uchun mavjud bo'lgan xizmatlar va xizmatlar to'g'risidagi ma'lumotlarni ko'rish, ularni ulash va o'chirish imkoniyati beriladi. Mavjud xizmatlar va xizmatlar ro'yxati tijorat taklifida, ularni ulash/o'chirish tartibi, ulardan foydalanish narxi va shartlarida keltirilgan.

2.5. Foydalanuvchi web-sayt funksiyasidan foydalangan holda operatorga tegishli shaxsiy ma'lumotlarni qonun hujjatlarida ruxsat etilgan har qanday usulda to'plash, saqlash, qayta ishlashga roziligini beradi.

2.6. Shaxsiy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga Foydalanuvchining roziligi kelishmovchilik yoki bekor qilingan taqdirda, foydalanuvchi tegishli rad etish to'g'risidagi arizani

imzolash majburiyatini oladi. Agar foydalanuvchi o'z roziligini bekor qilsa yoki shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik berishni rad etsa, operator o'z shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashni talab qiladigan xizmatlarni ko'rsatishni to'xtatish yoki rad etish huquqiga ega. Uchinchi shaxslarning ma'lumotlarini ro'yxatdan o'tkazishda ularning rozilgisiz foydalanish faktini aniqlagan taqdirda, operator Foydalanuvchining web-saytga kirishini blokirovka qilishga haqlidir.

3. Operatorning asosiy huquq va majburiyatlari

3.1. Operator quyidagi huquqlarga ega:

3.1.1. Foydalanuvchidan shaxsiy ma'lumotlarni o'z ichiga olgan ishonchli ma'lumotlar va/yoki hujjatlarni olish;

3.1.2. Agar O'zbekiston Respublikasining shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi Qonunida yoki boshqa qonun hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunda va unga muvofiq qabul qilingan normativ-huquqiy hujjatlarda nazarda tutilgan majburiyatlarning bajarilishini ta'minlash uchun zarur va yetarli bo'lgan chora-tadbirlar tarkibi va ro'yxatini mustaqil ravishda belgilasin;

3.1.3. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan boshqa huquqlarga ega;

3.1.4. Ushbu Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosatini nashr etish yoki boshqa yo'l bilan cheklanmagan holda taqdim etish;

3.1.5. O'z-o'ziga xizmat ko'rsatish tizimining rivojlanishiga qarab, foydalanuvchi uchun mavjud bo'lgan xizmatlar ro'yxati operator tomonidan abonentlarni oldindan ogohlantirmasdan o'zgartirilishi mumkin va ushbu qoidalar operator tomonidan bir tomonlama o'zgartirilishi mumkin.

3.2. Operator majburdir:

3.2.1. Foydalanuvchiga uning iltimosiga binoan uning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash bilan bog'liq ma'lumotlarni taqdim etish;

3.2.2. O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni tashkil etish;

3.2.3. Shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonun talablariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlar sub'ektlari va ularning qonuniy vakillarining murojaatlari va so'rovlariga javob berish;

3.2.4. Shaxsiy ma'lumotlarni ularga noqonuniy yoki tasodifiy kirishdan himoya qilish, shaxsiy ma'lumotlarni yo'q qilish, o'zgartirish, blokirovka qilish, nusxalash, taqdim etish, tarqatish, shuningdek olingan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan boshqa noqonuniy xatti-harakatlardan himoya qilish uchun huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko'rish;

3.2.5. Shaxsiy ma'lumotlarni uzatishni to'xtatish (tarqatish, taqdim etish, kirish), shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni to'xtatish va yo'q qilish, shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunda nazarda tutilgan tartibda va hollarda;

3.2.6. Shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa vazifalarni bajarish.

4. Foydalanuvchining asosiy huquqlari va majburiyatlari

4.1. Foydalanuvchi huquqiga ega:

4.1.1. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, uning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash bilan bog'liq ma'lumotlarni olish. Ma'lumotlar operator tomonidan Foydalanuvchiga mavjud shaklda taqdim etiladi va ularda shaxsiy ma'lumotlarning boshqa sub'ektlariga tegishli shaxsiy ma'lumotlar bo'lmاسligi kerak, agar bunday shaxsiy ma'lumotlarni oshkor qilish uchun qonuniy asoslar mavjud bo'lsa. Ma'lumotlar ro'yxati va uni olish tartibi shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi qonunda belgilangan;

4.1.2. Shaxsiy ma'lumotlar to'liq bo'lmagan, eskirgan, noto'g'ri, noqonuniy ravishda olingan yoki belgilangan ishlov berish maqsadi uchun zarur bo'lmagan taqdirda operatoridan shaxsiy ma'lumotlarini aniqlashtirish, ularni blokirovka qilish yoki yo'q qilishni talab qilish, shuningdek o'z huquqlarini himoya qilish uchun qonunda nazarda tutilgan choralarni ko'rish;

4.1.3. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga roziligingizni bekor qilish uchun.

4.1.4. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa huquqlarni amalga oshirish uchun.

4.2. Foydalanuvchi majbur:

4.2.1. Operatorga o'zi haqida ishonchli ma'lumotlarni taqdim etish;

4.2.2. Operatorga shaxsiy ma'lumotlarini aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish) haqida xabar berish;

4.2.3. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa vazifalarni bajarish.

5. Operator foydalanuvchining quyidagi shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashi mumkin

5.1. Ushbu web-saytni yuklab olish, ro'yxatdan o'tkazish yoki undan foydalanishda foydalanuvchi ism, mobil telefon raqami, elektron pochta manzili yoki boshqa aloqa ma'lumotlarini o'z ichiga olishi mumkin bo'lgan ma'lum so'ralgan ma'lumotlarni taqdim etadi.

- Shuningdek, quyidagi ma'lumotlar bilan ishlash mumkin:
- Familiyasi, ismi, otasining ismi;
- Kompaniya nomi;
- Telefon raqami;
- Elektron pochta manzili;
- IP-manzil;
- STIR;
- Web -saytdan foydalanish ma'lumotlari;
- Qurilma ma'lumotlari, shu jumladan mobil qurilmangiz va Internetga ulanish ma'lumotlari, shu jumladan noyob qurilma identifikatori, IP-manzil, operatsion tizim, brauzer turi va boshqalar.
- Foydalanuvchi tomonidan web-saytga kiritilgan boshqa ma'lumotlar;
- Ushbu Shartnoma yoki Shartnomada ko'rsatilgan boshqa ma'lumotlar.

6. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash maqsadlari

6.1. Web-sayt foydalanuvchi bilan tuzilgan shartnomalarning to'g'ri va tezkor ishlashini va/yoki bajarilishini ta'minlash uchun zarur bo'lgan shaxsiy ma'lumotlarni to'playdi va saqlaydi, qonun hujjatlarida shaxsiy ma'lumotlarni qonunda belgilangan muddat davomida majburiy saqlash nazarda tutilgan hollar bundan mustasno.

6.2. Web-sayt Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini (ma'lumotlarini) quyidagi maqsadlarda qayta ishlaydi:

- Foydalanuvchi bilan fikr-mulohazalarni o'rnatish, shu jumladan bildirishnomalar yo'nalishi, web-saytdan foydalanish bo'yicha so'rovlar, funktsional imkoniyatlarning o'zgarishi, mavjud yangilanishlarning paydo bo'lishi, operator taqdim etadigan har qanday mahsulot yoki xizmatlarning o'zgarishi va boshqalar.

- Foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarning ishonchliligi va to'liqligini tasdiqlash.

- Web-saytdan foydalanish bilan bog'liq muammolar yuzaga kelganda foydalanuvchiga mijoz va texnik yordam ko'rsatish.

6.3. Foydalanuvchiga web-saytdagi xizmatlar, ma'lumotlar va/yoki materiallarga kirishni ta'minlash;

6.4. Foydalanuvchilar bilan, shu jumladan har qanday mavjud aloqa kanallari orqali xizmat ko'rsatish masalalari bo'yicha aloqa;

6.5. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa maqsadlar uchun.

7. Shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash shartlari

7.1. Foydalanuvchining shaxsiy axborotiga nisbatan uning maxfiyligi saqlanib qoladi, bundan foydalanuvchi o'zi haqidagi ma'lumotni cheklanmagan miqdordagi shaxslarga almashish uchun ixtiyoriy ravishda taqdim etishi yoki axborotni oshkor qilish O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar mustasno.

7.2. Operator quyidagi hollarda Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga topshirish huquqiga ega:

- Foydalanuvchi bunday harakatlarga rozi ekanligini bildirdi;
- O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida ko'rsatilganidek, transfer nazarda tutilgan;
- Web-saytga (web-saytni sotish) huquqlar o'tgan taqdirda, ushbu siyosat shartlariga rioya qilish bo'yicha barcha majburiyatlar oluvchiga u olgan shaxsiy ma'lumotlarga nisbatan o'tkaziladi.

7.3. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash har qanday qonuniy usulda, shu jumladan avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda yoki bunday vositalardan foydalanmasdan shaxsiy ma'lumotlarning axborot tizimlarida muddatsiz amalga oshiriladi.

8. Ma'lumotlar xavfsizligi

8.1. Operator foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarini tasodifiy yo'qotish, ruxsatsiz kirish, foydalanish, o'zgartirish va oshkor qilishdan xavfsizligini ta'minlashga qaratilgan zarur va etarli tashkiliy va texnik choralarni ko'radi.

8.2. Foydalanuvchi ma'lumotlarining xavfsizligi va xavfsizligi ham Foydalanuvchiga bog'liq. Foydalanuvchi ma'lumotlar xavfsizligini ta'minlash uchun barcha mavjud choralarni ko'rishi kerak (foydalanuvchi kirish, parol va foydalanuvchi kirish huquqiga ega bo'lgan boshqa ma'lumotlar).

8.3. Operator, shuningdek, foydalanuvchi rioya qilishi kerak bo'lgan maxfiylik sozlamalarini chetlab o'tish va/yoki xavfsizlik choralarni buzishga qaratilgan foydalanuvchilarning harakatlari uchun javobgar emas.

9. Maxfiylik siyosatidagi o'zgarishlar

9.1. Operator ushbu maxfiylik siyosatini istalgan vaqtda va Foydalanuvchining oldindan ogohlantirishi va rozilgisiz o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

9.2. Foydalanuvchi har qanday o'zgarishlarni tekshirish va/yoki ular bilan tanishish uchun maxfiylik siyosati sahifasiga vaqti-vaqti bilan tashrif buyurish uchun javobgardir.

9.3. Maxfiylik siyosatiga o'zgartirishlar kiritilgandan so'ng, Foydalanuvchining ilovadan keyingi foydalanishi Foydalanuvchining ushbu o'zgarishlarni so'zsiz qabul qilishi hisoblanadi.

9.4. Shaxsiy va boshqa ma'lumotlarni to'plash, qayta ishlash va ulardan foydalanish shartlarining o'zgarishiga rozi bo'lmagan taqdirda, foydalanuvchi web-saytdan foydalanishni bir tomonlama to'xtatish huquqiga ega.

10. Boshqa shartlar

10.1. Ushbu web-saytdan foydalangan holda, foydalanuvchi irqiy kamsitish, milliy adovat, zo'ravonlikni targ'ib qilish, tuhmat tarqatish, huquq-tartibot va axloq asoslariga zid bo'lgan ma'lumotlar va noqonuniy xarakterga ega bo'lgan ma'lumotlar va materiallarni tarqatish va tarqatish uchun funktsional imkoniyatlardan foydalanmasligini ta'minlaydi.

10.2. Foydalanuvchi 11-bobda ko'rsatilgan elektron pochta orqali operatorga murojaat qilib, shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash bilan bog'liq qiziqishlarga oid har qanday tushuntirishlarni olishi mumkin.

10.3. Ushbu hujjat operator tomonidan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash siyosatidagi har qanday o'zgarishlarni aks ettiradi. Siyosat yangi versiya bilan almashtirilgunga qadar muddatsiz amal qiladi.

10.4. Ushbu qoidalarda aniq ko'zda tutilmagan boshqa barcha narsalarda foydalanuvchi va operator telekommunikatsiya xizmatlarini ko'rsatish/taqdim etish shartnomasiga amal qiladi.

11. Operatorning rekvizitlari va aloqa ma'lumotlari:

Nomi	OOO « DIGITAL CAMEL»
Yuridik manzil	O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Chilonzor tumani, MFU Nafosat, Qatartal ko'chasi, 13-uy
Telefon	+998 (78) 333-07-01
E-mail	sales@syntonic.uz
Aloqa qiluvchi shaxslar	To'lov masalalari bo'yicha: +998 (78) 333-07-01 Texnik yordam xizmati Telefon: +998 (78) 333-07-01 E-MAIL: support@syntonic.uz
STIR	310980913